

## Modificacion programas-Mails masivos (17-02-2012)

En los próximos días, se incluirá una actualización de los programas de Contabilidad y Facturación, que permitirá generar una lista de las direcciones de mail que tengamos registrados en las fichas de nuestros cliente y proveedores, para enviar mails tipo circular , para informacion comercial , publicidad, cambios de horarios, vacaciones etc . (los detalles del funcionamiento de esta nueva opción, los enviaremos en el momento de la instalacion del programa)

Para las empresas "normales", es decir, las que no nos dedicamos a prestar servicios de comercio electronico, sino que simplemente los utilizamos. (mail, web etc) el punto más importante en relacion a la LEY DE INTERNET que nos afecta es el envío de comunicaciones comerciales, ya que se prohíbe el spam o mails masivos, salvo que el destinatario haya prestado su consentimiento expreso.

En la práctica, eso representaria que deberiamos pedir permiso o autorización a todos nuestros cliente o contactos, para enviarles comunicados comerciales, cosa que en la practica es inviable.

Por ello, una buena solución para cumplir con la legislacion vigente, es incluir SIEMPRE en cada uno de nuestros mail comerciales o publicitarios, una nota indicando que el destinatario puede solicitar que no se le envíen mas comunicados comerciales. ( y evidentemente cumplirlo y después no enviarselos)

He repetido varias veces la palabra comercial o publicitario, para disitinguirlos muy claramente de los mail que enviemos como respuesta a una solicitud del cliente o proveedor, o del envio de una factura en PDF, o de cualquier tema contable o administrativo como consecuencia de la actividad de compra o venta con este cliente o proveedor, que entonces no necesitan de ninguna autorización ni permiso.

Esta próxima actualizacion de los programas, permitirá señalar a aquellos clientes o proveedores que no deseen recibir informacion comercial, a fin de que no queden incluidos en la lista que se generará.

En cuanto a la LEY DE PROTECCION DE DATOS, nos afecta basicamente en el sentido de que no podemos publicar y dejar a la vista todas las direcciones de mail de los destinatarios.

Ver textos relacionados :

Circular enviada : ["Mails masivos "](#)

Resumen Ley Internet : ["Ley Internet \(Ley 34/2002\)- Resumen"](#)

Texto completo Ley Internet : [Ley de Internet \(Ley 34/2002\) Completo](#)